

Onderhoudsabonnement

1. Algemeen

Zoals u weet is technisch onderhoud van gastoestellen, hard nodig. Goed onderhoud en de juiste afstelling verhogen namelijk de veiligheid, verlengen de levensduur en verlagen de gasrekening. Ook betekent dit voor u meer comfort, want wat is er vervelender dan een defecte centrale verwarmingsketel in een koudeperiode. Ons bedrijf kan dit onderhoud vakkundig voor u verrichten, zodat u zonder problemen gebruik kunt maken van uw gasverbruiktoestel. Uiteraard voeren wij ook het onderhoud uit aan uw warmwatertoestellen (geisers of boilers), ventilatie en wtw-units.

2. Soorten Abonnementen

Ten behoeve van het onderhoud van een toestel zijn er twee soorten abonnementen te onderscheiden, te weten:

Abonnement type A

Dit abonnement omvat het eenmaal per jaar nazien van het gasverbruiktoestel, zoals omschreven in de onderhoudswerkzaamheden (punt 5.). Daarnaast kunt u tijdens de contractduur bellen voor storingen welke tegen vergoeding van het uurloon door ons worden verholpen.

Abonnement type B

Dit abonnement omvat het eenmaal per jaar nazien van het gasverbruiktoestel, zoals omschreven in de onderhoudswerkzaamheden (punt 5.). Hierbij worden echter ook alle storingen tijdens de contractduur (ongeacht het aantal, zie punt 2.3) gratis verholpen, van maandag t/m vrijdag tussen 7.30 en 16.30 uur. Contracten volgens type B kunnen alleen voor het eerst worden afgesloten voor ketels jonger dan 5 jaar.

- 2.1 Vervangen onderdelen en gebruikte materialen worden in rekening gebracht, met uitzondering van de onderdelen die onder garantie vallen, deze worden later gecrediteerd.
- 2.2 Het abonnement wordt alleen aangegaan voor toestellen welke in goede staat van onderhoud verkeren. Indien dit naar mening van onze monteur niet het geval is, zullen in overleg met de toekomstige abonnee, alsmede voor zijn rekening op nacalculatie, eerst de nodige reparaties worden uitgevoerd. Hierna kan het abonnement ingaan.
- 2.3 Tenzij anders overeengekomen heeft het abonnement betrekking op het toestel zelf en met een aantal direct verbonden onderdelen zoals vermeld bij de onderhoudswerkzaamheden (punt 5A.). Met uitzondering van de met nabij het toestel verbonden installaties inclusief;
 - de kamerthermostaat
 - de elektrische bedrading
 - leidingen, radiatorcransen, etc.
- 2.4 Indien een abonnee tussentijds door ons bedrijf het toestel laat vervangen door een soortgelijk toestel, kan het abonnement ongewijzigd gehandhaafd blijven, er dient echter wel een nieuwe akkoordverklaring worden ingestuurd. Gedurende het eerste jaar na plaatsing door ons geldt de garantietermijn en worden storingen gratis verholpen.
- 2.5 Wanneer u de akkoordverklaring invult voor een door ons nieuw geplaatste ketel, geldt een garantieperiode van 1 jaar (zie punt 2.4) en worden storingen gratis verholpen. Na deze periode zult u voor de eerste keer een factuur ontvangen voor het betalen van het abonnement.

Gooiland 10a - Postbus 193 1940 AD Beverwijk - tel. 0251 24 85 18 - info@rvdwal.nl www.rvdwal.nl
 Rabobank 38.80.54.964 - IBAN: NL05 RABO 0388 0549 64 - BIC: RABONL2U / G-rekening 99.11.36.268 - IBAN: NL21 RABO 0991 1362 68 - BIC: RABONL2U
 Postbank/ING 86824 - IBAN: NL06 INGB 0000 0868 24 - BIC: INGBNL2A / K.v.K. 34058271 BTW-nr. NL 007066478B01



Reclames binnen 8 dagen. Betaling uiterlijk één maand na factuurdatum. Op al onze overeenkomsten en transacties zijn van toepassing onze Algemene Voorwaarden ALVB voor niet-consumenten. Is de opdrachtgever consument, dan zijn van toepassing onze Algemene Voorwaarden ALVC. Onze algemene voorwaarden zijn laatstelijk gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank te Haarlem en in te zien op onze website en een exemplaar zal u op aanvraag worden toegezonden.



3. Abonnementsprijzen

Toestel	Type A	Type B
Prijs per toestel inclusief BTW	€	€
CV-ketels t/m 35 kW	90,00	143,00
Gasboilers, keuken- en badgeisers	56,00	70,00
Gevelkachel	60,00	83,00
Ventilatie of WTW-unit (icm met gastoestel)	30,00	52,00

3.1 Genoemde prijzen zijn geldig in de volgende plaatsen:

- Beverwijk
- Wijk aan Zee
- Heemskerk
- Castricum
- Uitgeest
- Akersloot
- Velsen-noord

3.2 Op aanvraag zullen tarieven worden verstrekt voor toestellen geïnstalleerd in andere gemeenten, of afwijkende toestellen die niet zijn vermeld in de prijslijst.

3.3 Indien u een storing wilt laten verhelpen buiten werktijden (na maandag t/m vrijdag van 7.30-16.30 uur), dan gelden de volgende tarieven:

Tarieven buiten werktijden	Type A	Type B
Prijzen inclusief BTW	€	€
Uurloon + 50% overurentoeslag	108,18	
Alleen de overurentoeslag		36,06

Alle abonnees betalen voor het uitvoeren van werkzaamheden welke niet onder het contract vallen de volgende uurtarieven:

Werkzaamheden niet vallende onder het contract	
Prijzen inclusief BTW	€
Tijdens werktijd	72,12
Buiten werktijd	108,18

3.4 Als een abonnee na afspraak niet thuis blijkt te zijn, zullen de verleturen in rekening worden gebracht.

3.5 De abonnementsstarieven en uurlonen zullen jaarlijks worden aangepast a.g.v. diverse kostenontwikkelingen.

4. Duur van het Abonnement

Het abonnement geldt in principe voor één (1) jaar.

- 4.1 Het abonnement wordt stilzwijgend steeds voor een jaar verlengd, tenzij het tenminste twee weken voor het verstrijken van de abonnementstermijn schriftelijk is opgezegd, dit geldt voor beide partijen.
- 4.2 Het abonnement vervalt indien de betalingen niet volgens onze betalingsvoorwaarden (punt 7.) worden gedaan. De abonnee zal hiervan in kennis worden gesteld.
- 4.3 Wij behouden het recht wijzigingen aan te brengen in de contractvoorwaarden. Deze wijzigingen zullen per eerstvolgende jaarverlenging ingaan. Op aanvraag zullen wij u een nieuw contract doen toekomen.

5. Omschrijving Onderhoudswerkzaamheden gastoestellen.

A. Toestel:

- Schoonmaken van de warmtewisselaar;
- Schoonmaken van de brander en inspueters;
- Schoonmaken en afstellen van de waakvlam;
- Controleren cq. afstellen van de branderbelasting;
- Controleren van de thermo-elektrische beveiliging;
- Controleren en schoonmaken van het gasregelblok;
- Controleren en afstellen van het gasverbruik;
- Controleren van de regeltechnische bedrading in de ketel;
- Controleren van de rookgassen op goede verbranding;
- Controleren en afstellen van de waterhoeveelheden (alleen bij geiser en combitoestellen);
- Testen van de regel- en beveiligingsapparatuur;
- Controleren van het toestel op lekkages;
- Controleren van de magnesiumanode (boilers);
- Invetten van stiften etc. (geisers).

B. Nabij het toestel:

- Controleren van de rookgasafvoer tot gemetseld kanaal;
- Controleren van de afsluiters welke tot het toestel behoren;
- Controleren van de condensafvoer (HR-ketel);
- Controleren van de installatiedruk;
 - Het controleren van de appendages: Drukvat; Overstort; Inlaatcombinatie; Vul-aftapkraan etc.

5.1 Niet tot het abonnement behoren:

- Ontkalken van boiler cq. warmtewisselaar;
- Vervangen van expansievat
- Veggen en reinigen van gemetselde schoorsteenkanalen;
- Vervangen van de magnesiumanode van de boiler;
- Vervangen van filtermateriaal.

Indien nodig zullen deze werkzaamheden na opdracht van de abonnee worden uitgevoerd.

Gooiland 10a - Postbus 193 1940 AD Beverwijk - tel. 0251 24 85 18 - info@rvdwal.nl www.rvdwal.nl
 Rabobank 38.80.54.964 - IBAN: NL05 RABO 0388 0549 64 - BIC: RABONL2U / G-rekening 99.11.36.268 - IBAN: NL21 RABO 0991 1362 68 - BIC: RABONL2U
 Postbank/ING 86824 - IBAN: NL06 INGB 0000 0868 24 - BIC: INGBNL2A / K.v.K. 34058271 BTW-nr. NL 007066478B01



Reclames binnen 8 dagen. Betaling uiterlijk één maand na factuurdatum. Op al onze overeenkomsten en transacties zijn van toepassing onze Algemene Voorwaarden ALVB voor niet-consumenten. Is de opdrachtgever consument, dan zijn van toepassing onze Algemene Voorwaarden ALVC. Onze algemene voorwaarden zijn laatstelijk gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank te Haarlem en in te zien op onze website en een exemplaar zal u op aanvraag worden toegezonden.



6. Storingen

Onder storingen wordt verstaan het geheel of gedeeltelijk weigeren van een gastoestel inclusief het warmwatergedeelte.

- 6.1 Een storing van een hoofdverwarmingstoestel (cv of haard) wordt tijdens het stookseizoen binnen 24 uur verholpen.
- 6.2 Indien gevaar bestaat voor bevriezing van de installatie wordt de storing nog dezelfde dag verholpen, mits dit voor 21.00 uur gemeld wordt.
- 6.3 Een storing wordt in rekening gebracht als blijkt dat:
- door al of niet bevoegde derden werkzaamheden aan het toestel zijn verricht;
 - de waterdruk te laag was, de installatie ontlucht moest worden, de tijd klok of kamerthermostaat onjuist was ingesteld;
 - de zekering in de 220 Volt voeding stuk was;
 - de gas- of waterdruk weggevallen was;
 - de storing aan de cv-ketel was ontstaan door het toevoegen van middelen aan het cv-water cq. vervuiling hiervan;
 - de storing veroorzaakt werd door onderdelen die niet door de fabrikant in het toestel zijn aangebracht;
 - de storing was ontstaan door ketelsteen.

7. Betalingsvoorwaarden

Een maand voor de aanvang van het nieuwe abonnementsjaar wordt u een factuur toegezonden, welke binnen 1 maand betaald dient te worden.

- 7.1 Algemene voorwaarden zie onderschrift brief. Een exemplaar zal u op aanvraag worden toegezonden.

8. Storingsnummers

Tijdens kantooruren van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 17.00 uur:

Kantoor R. van der Wal Installatietechniek B.V. - Gooiland 10a - Postbus 193 – 1940 AD Beverwijk
 Telefoon 0251 – 248518 E-mail info@rvdwal.nl

Buiten kantooruren:

Indien u het bovenstaande nummer belt kunt u op het antwoordapparaat inspreken, waarna de dienstdoende monteur telefonisch contact met u opneemt. Wilt u uw debiteurennummer en/of contractnummer bij de hand houden?

Akkoordverklaring Onderhoudscontract Verwarmings- en Warmwatertoestellen

Naam :

Adres :

Postcode +
Woonplaats :

Telefoonnr. :

E-mail adres :

Ketel is geplaatst door (s.v.p. doorhalen wat niet van toepassing is):
 Uzelf / Installatiebedrijf R. van der Wal BV / Ander installatiebedrijf, nl.....

Hierbij abonneer ik mij op een onderhoudscontract voor verwarmings- en warmwatertoestellen,
 tevens ben ik in het bezit gesteld van de voorwaarden voor het onderhoudscontract.
 Ik kies voor abonnement (type A of B invullen):

Soort toestel	Merk	Type	Bouwjaar	Serienummer

Handtekening voor akkoord:

Datum:

.....

.....

U kunt de akkoordverklaring middels de antwoordvelop terugsturen of via R. van der Wal
 Installatietechniek BV, Antwoordnummer 329, 1940VB Beverwijk (geen postzegel nodig).

Gooiland 10a - Postbus 193 1940 AD Beverwijk - tel. 0251 24 85 18 - info@rvdwal.nl www.rvdwal.nl
 Rabobank 38.80.54.964 - IBAN: NL05 RABO 0388 0549 64 - BIC: RABONL2U / G-rekening 99.11.36.268 - IBAN: NL21 RABO 0991 1362 68 - BIC: RABONL2U
 Postbank/ING 86824 - IBAN: NL06 INGB 0000 0868 24 - BIC: INGBNL2A / K.v.K. 34058271 BTW-nr. NL 007066478B01



Reclames binnen 8 dagen. Betaling uiterlijk één maand na factuurdatum. Op al onze overeenkomsten en transacties zijn van toepassing onze Algemene Voorwaarden ALVB voor niet-consumenten. Is de opdrachtgever consument, dan zijn van toepassing onze Algemene Voorwaarden ALVC. Onze algemene voorwaarden zijn laatstelijk gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank te Haarlem en in te zien op onze website en een exemplaar zal u op aanvraag worden toegezonden.

